



ENQUETEFORMULIER

Naam : RAMAKERS

Adres : RHYSDAELSTR 55

Pc/Plaats : 1701 KK HEERHUGOWAARD

Verkoopadviseur: Marcel de Vries

1. Hoe bent u met ons bedrijf in contact gekomen?

- Via advertentie in.....
- Via aanbeveling door.....
- Via internet.....
- Via radioreclame op.....
- Via zoeken naar div. leveranciers

2. Heeft u een bezoek gebracht aan onze showroom?

- Ja, Heerhugowaard / Zaandam*.
- Nee (U kunt vraag 3 overslaan).

3. Bent u hier correct geholpen?

- Ja.
- Nee want

4. Vindt u dat het verkoopgesprek op de juiste manier gevoerd werd?

- Dit werd op de juiste manier gevoerd.
- Dit werd niet op de juiste manier gevoerd want

5. Is bij het technisch inmeten alles voldoende met u doorgenomen?

- Ja.
- Nee, er is onvoldoende aandacht besteed aan

6. Wat is uw mening over de levertijd?

- Liever sneller, was echter geen probleem.
- Was bij aankoop een punt van twijfel.
- Te lang.
- Exact volgens mijn wens

7. Wat is uw mening over het gedrag van onze monteurs gedurende hun verblijf in uw woning?

- Zeer Correct.
- Correct.
- Niet correct.
- Ze zouden beter rekening kunnen houden met.....

8. Wat is uw mening over de montage?

- Goed.
- Matig.
- Onvoldoende want.....

9. Is het werk geheel klaar of moet er naar uw mening nog iets gebeuren?

- Het werk is geheel klaar.
- Er moet nog iets gebeuren, nl.....

10. Is het hele traject van verkoop t/m montage volgens u op een juiste manier verlopen?

- Dit is prettig verlopen.
- Dit is redelijk verlopen.
- Dit is minder prettig verlopen want

11. Indien u nogmaals denkt aan de aanschaf van WERU ramen en deuren, zou u deze dan weer bij ons aanschaffen?

- Ja.
- Nee, ik zou deze bij een andere leverancier kopen omdat
- Nee, ik zou geen WERU meer kopen want

12. Indien u tevreden bent zou u dit dan in een apart briefje aan ons willen schrijven?

- (U doet ons hiermee een groot plezier) Ja, ik voeg dit toe als bijlage. Z.O.Z.
- Nee.

Indien u te weinig ruimte heeft voor opmerkingen of suggesties dan kunt u hiervoor de achterkant gebruiken.

Wij danken u bij voorbaat voor de te nemen moeite

Eventuele opmerkingen en / of suggesties:

BRIEFJE OVER TEVREDENHEID

BY DEZE DEEL IK U MEE DAT IK ZEER TEVREDEN BEN OVER HET GEHELE TRAJEKT VAN INFORMATIE, ADVIES, WERKWIJZE EN ALGEMEENE AFHANDELING.

- HET EERSTE INFORMATIEKONTAKT VERLIEP UITERST GOED MET SUGGESTIES EN ADVIEZEN WAARRAAN IK DUIDELYK VOORDEEL HAD IN HET VERVOLGTRAJEKT
 - HET VERKOOP- ANNEX BESLISSINGSGESPREK, HIERIN WERD AANVULLENDE INFORMATIE VERSTREKT O.A. OVER SUBSIDIE MOGELYKHEDEN EN KORTINGSTRAJEKTEN.
 - DE PLANNING KWAM GEHEEL OVERHEEN MET MYN WENS EN IS OOK ZODANIG TOT UITVOERING GEKOMEN.
 - DE WERKZAAMHEDEN WERDEN UITGEVOERD DOOR EEN TEAM VAN MENSEN DIE ER TROTS OP WAREN GOED WERK TE LEVEREN. MEN HAD AANVULLENDE SUGGESTIES (VENSTERBANKEN WYZIGEN) DIE IK GRAAG HEB LATEN UITVOEREN.
- VOOR ZOVER DOOR MIJ DE CONSTATIENEN IS HET GEHELE WERK ZORGVULDIG UITGEVOERD
- DE LAATSTE AFHANDELING IN HET TRAJEKT T.A.V. DE SUBSIDIEAANVRAAG DOOR MIJ WERD ZEER VOORSPOEDIG AFGEHANDELD.

MYN COMPLIMENTEN VOOR ALLE MEDEWERKERS WAARMEE IK KONTAKT GEHAD HEB.

MET VRIENDELYKE GROET

GIEL RAMAKERS

